

# INFORME

Edição 8 - Dezembro/2019

## Serra AZUL

Publicação destinada aos moradores de Pinheiros

### CONVERSA COM JOSÉ LUIZ SANTIAGO

José Luiz Santiago, gerente-geral de Projetos da ArcelorMittal Mineração Serra Azul, explica nesta edição as medidas de segurança para a barragem adotadas pela empresa e as ações destinadas aos moradores realocados.



#### ➤ O que a ArcelorMittal tem feito para melhorar a segurança da barragem?

A ArcelorMittal Mineração Serra Azul está tomando todas as medidas para a retomada das condições de segurança da barragem, etapa necessária para iniciar o processo de descaracterização, isto é, remoção da estrutura e reintegração ambiental da área.

Em novembro, foi concluída a construção de um canal de drenagem, atendendo à resolução nº 13 da Agência Nacional de Mineração (ANM). O canal contribui para a manutenção da integridade da barragem ao desviar a água da chuva que desce pelo vale, impedindo-a de correr para dentro do reservatório.

Com apoio de empresas especializadas, a Mina de Serra Azul estuda ainda a possibilidade de abertura de poços para drenar a água do interior da barragem e a construção de estrutura preventiva de contenção no vale abaixo da barragem. E, também, o reforço do pé da barragem. Todas as iniciativas requerem cautela e a realização de estudos prévios que comprovem sua viabilidade e eficácia. Para a ArcelorMittal, a segurança está em primeiro lugar.

#### ➤ O que significa a barragem estar em nível 2 de emergência?

Existem três níveis de emergência, conforme estabelece a ANM. O nível 1 significa potencial problema de segurança, o nível 2 compreende a existência de uma anomalia classificada como não controlada e, por último, o nível 3 significa que a barragem possui risco iminente de rompimento. A barragem da Mina de Serra Azul encontra-se no nível 2. Desde 2012, a barragem está desativada e o rejeito gerado pela Mina é disposto pela técnica de empilhamento a seco.

#### ➤ Quais são as iniciativas da empresa de apoio à comunidade e aos moradores realocados?

A ArcelorMittal assinou o Termo de Acordo Preliminar (TAP) com os Ministérios Públicos Federal e Estadual e a Comissão de Atingidos, que define as medidas a serem seguidas pelas partes envolvidas. As famílias realocadas estão residindo em imóveis alugados pela empresa e recebem auxílio emergencial mensal. A empresa realiza manutenção periódica dos imóveis desocupados. Para manter diálogo constante com a comunidade, a empresa criou canais de atendimento direto para os moradores. O Posto de Pinheiros conta com uma equipe multidisciplinar dedicada ao acompanhamento das famílias. Além disso, profissionais estão disponíveis para atendimento psicossocial. A empresa mantém também um canal 0800.

## FUNCIONAMENTO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Em razão das festividades de fim de ano, o 0800 e o Posto de Atendimento de Pinheiros, voltados para a comunidade, não funcionarão nos dias 24, 25 e 31 dezembro e 1º de janeiro. Nos demais dias, o atendimento será realizado normalmente. Horários estão no rodapé do informativo.

## ACESSO À ZONA DE AUTOSSALVAMENTO

Por motivos de segurança, apenas pessoas autorizadas e identificadas nos postos de controle podem transitar pela Zona de Autossalvamento (ZAS). Para pedestres está disponível 24 horas por dia um veículo de apoio, acionado pelos rádios dos controladores, que realiza a travessia dos moradores com conforto e segurança.

## CARTÕES ALELO

Em cumprimento ao Termo de Acordo Preliminar (TAP), a ArcelorMittal disponibilizou cartões Alelo para o pagamento do auxílio emergencial mensal. O morador que necessitar de alguma informação a respeito do seu uso poderá ligar para a central da Alelo pelo telefone 3003-1467 (Itatiaiuçu, regiões metropolitanas e capitais) ou 0800-333-1467 (demais regiões). A central pode ser acionada para desbloqueios, dúvidas e consulta de saldo. Algumas funções, como extratos, são disponibilizadas pelo aplicativo Meu Alelo, presente na loja de aplicativos de celulares Android e iPhone. O morador que necessitar de um novo cartão deverá entrar em contato com a central Alelo e também com a ArcelorMittal por meio dos canais de comunicação com a comunidade.

## RODA DE CONVERSA PARA MULHERES



Foi realizado, no dia 12 de dezembro, a segunda edição do encontro para mulheres de Pinheiros. A roda de conversa abordou assuntos do dia a dia das mulheres. Ao todo, 17 mulheres compartilharam suas vivências e puderam tirar dúvidas com a psicóloga de atendimento psicossocial da ArcelorMittal Daniela Gonçalves.

**FALE  
CONOSCO**

### Central de Relacionamento com a Comunidade

■ 0800 721 2425

De 2ª a 6ª feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

■ Posto de Atendimento de Pinheiros

Praça Nossa Senhora Aparecida, nº 10 - Povoado de Pinheiros  
(casa amarela ao lado da igreja)

De 2ª a 5ª feira, das 8h às 17h, e 6ª feira, das 8h às 16h

Realizamos 331 atendimentos por meio dos nossos canais de relacionamento com a comunidade de Itatiaiuçu até o dia 13/12.